

Kursstart alle 4 Wochen

# Beauftragte:r für integrierte Managementsysteme und Umweltauditor:in

Der Kurs vermittelt dir Kenntnisse zu integrierten Managementsystemen, in welchen Methoden zur Einhaltung verschiedener Standards vereint sind. Zudem kannst du nach dem Kurs Umweltmanagement-Audits erfolgreich durchführen und kannst Künstliche Intelligenz in deinem Beruf einsetzen.

 **Abschlussart**  
Zertifikat „Beauftragte:r für integrierte Managementsysteme“  
Zertifikat „Umweltauditor:in mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation“

 **Abschlussprüfung**  
Praxisbezogene Projektarbeiten mit Abschlusspräsentationen  
Qualitätsbeauftragte:r mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation  
Arbeitsschutzmanagement-Beauftragte:r mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation  
Umweltschutzbeauftragte:r mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation  
Umweltmanager:in mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation  
Umweltauditor:in mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation

 **Dauer**  
20 Wochen

 **Unterrichtszeiten**  
Montag bis Freitag von 8:30 bis 15:35 Uhr  
(in Wochen mit Feiertagen von 8:30 bis 17:10 Uhr)

 **Nächste Kursstarts**  
14.10.2024  
11.11.2024  
09.12.2024

## LEHRGANGSZIEL

Wenn du den Lehrgang abgeschlossen hast, kannst du ein QM-System verwalten und verfügst über professionelle Kenntnisse in der Anwendung der DIN EN ISO 9001. Auch kannst du ein Arbeitsschutzmanagementsystem gemäß der DIN EN ISO 45001 planen und aufbauen sowie es nach der Harmonized Structure in andere Managementsysteme integrieren. Des Weiteren bist du in der Lage, gemäß des europäischen und deutschen Umweltschutzrisiken einzuschätzen und Maßnahmen zu ergreifen, um alle technischen und organisatorischen Anforderungen eines Unternehmens im Bereich Umweltschutz zu erfüllen. Abschließend wirst du qualifiziert, Umweltmanagementsysteme nach DIN EN ISO 14001:2015 sowie Energiemanagementsysteme zu implementieren, zu betreiben und zu bewerten.

Außerdem besitzt du das nötige Verständnis bezüglich des Umweltmanagements nach DIN EN ISO 14001:2015. Du bist in der Lage, ein Audit-Programm zu planen, durchzuführen und auszuwerten.

## ZIELGRUPPE

Der Lehrgang richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Produktions- und Dienstleistungsunternehmen, der öffentlichen Verwaltung und dem betrieblichen Management.

Dieser Lehrgang richtet sich zudem an Managementbeauftragte aus den Bereichen Qualität, Umwelt, Energie und Arbeitsschutz, die ihren Tätigkeitsbereich erweitern wollen.

## BERUFSAUSSICHTEN

Als Beauftragte:r für integrierte Managementsysteme führst du unterschiedliche Anforderungen aus Qualitäts-, Umwelt-, Arbeitsschutz- und Energiemanagementsystemen in einer einheitlichen Struktur zusammen, wodurch ein effizienteres Management möglich ist. Dies macht dich sowohl für große als auch für mittelständische Unternehmen in Industrie, Handel und im Dienstleistungssektor, aber auch für Organisationen und Behörden interessant. Dein aussagekräftiges Zertifikat gibt einen detaillierten Einblick in deine erworbenen Qualifikationen und erleichtert deinen beruflichen Ein- und Aufstieg.

Umweltmanagementaudits werden sowohl in großen Industrieunternehmen als auch in Behörden durchgeführt. Vor allem in Kommunen, Ministerien sowie Landes- und Bundesbehörden können Sie in diesem Bereich eine Anstellung finden.

## LEHRGANGSINHALTE

### QUALITÄTSBEAUFTRAGTE:R MIT TÜV RHEINLAND GEPRÜFTER QUALIFIKATION

#### Grundlagen des Qualitätsmanagements (ca. 2 Tage)

Begriffe und Definitionen  
Qualitätsmanagement  
Qualitätsmanagementsysteme  
Normen und Richtlinien  
Prozessgrundlagen

### **Unternehmensumfeld (ca. 1 Tag)**

Kontext der Organisation  
Externe und interne Themen  
Interessierte Parteien  
Anwendungsbereich

### **Führung (ca. 1,5 Tage)**

Grundsätze des Qualitätsmanagements  
Verpflichtung für das QM-System  
Kundenorientierung  
Qualitätspolitik  
Verantwortlichkeiten und Befugnisse

### **Planung (ca. 1 Tag)**

Umgang mit Risiken und Chancen  
Qualitätsziele und Planung

### **Künstliche Intelligenz (KI) im Arbeitsprozess**

Vorstellung von konkreten KI-Technologien im beruflichen Umfeld  
Anwendungsmöglichkeiten und Praxis-Übungen

### **Unterstützung (ca. 2 Tage)**

Management von Ressourcen  
Motivation der Mitarbeiter:innen  
Ressourcen zur Überwachung und Messung  
Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems

### **Betrieb (ca. 1 Tag)**

Betriebliche Planung  
Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen  
Externe Bereitstellung

### **Operative Prozesse (Betrieb) (ca. 1 Tag)**

Entwicklung  
Produktion und Dienstleistungserbringung  
Freigabe von Produkten und Dienstleistungen  
Steuerung nichtkonformer Ergebnisse

### **Bewertung der Leistung (ca. 1,5 Tage)**

Überwachung und Messung  
Analyse und Bewertung  
Qualitäts- und Managementwerkzeuge  
Managementbewertung

### **Auditierung und Zertifizierung (ca. 2 Tage)**

Grundlagen der Auditierung  
Interne Audits  
Auditablauf  
Lieferantenaudit  
Zertifizierungsaudit  
Total Quality Management/EFQM-Modell

### **Verbesserung (ca. 1 Tag)**

Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen  
Fortlaufende Verbesserung

### **Projektmanagement (ca. 1 Tag)**

Begriffsdefinition Projekt  
Projekte erfolgreich managen

### **Kommunikation (ca. 2 Tage)**

Bausteine der Kommunikation  
Das Eisbergprinzip der Kommunikation  
Das Vier-Ohren-Modell  
Kommunikationsverhalten der Auditierenden

### **Projektarbeit, Zertifizierungsvorbereitung und Zertifizierungsprüfung „Qualitätsbeauftragte:r mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation“ (ca. 3 Tage)**

---

### **ARBEITSSCHUTZMANAGEMENTBEAUFTRAGTE:R MIT TÜV RHEINLAND GEPRÜFTER QUALIFIKATION**

#### **Grundlagen (ca. 4 Tage)**

Rechtliche Grundlagen/Unternehmerverantwortung  
Anforderungen, Normgebung und Struktur gemäß DIN ISO 45001  
Betriebliche Managementsysteme  
Verantwortliche und Befugte im Arbeitsschutzmanagement  
Verbandbuch und Unfallmeldungen  
Betriebsanweisungen und Unterweisungen  
Aufgaben und Leistungen der Unfallversicherung

#### **Künstliche Intelligenz (KI) im Arbeitsprozess**

Vorstellung von konkreten KI-Technologien im beruflichen Umfeld  
Anwendungsmöglichkeiten und Praxis-Übungen

#### **Arbeitsschutzmanagement (ca. 4 Tage)**

Einführung eines Arbeitsschutzmanagementsystems  
Integration in andere Managementsysteme: Harmonized Structure (HS) in HSQE-Managementsystemen  
DIN EN ISO 45001:2023 (Änderungen gegenüber BS OHSAS 18001)

#### **Bewertung von Risiken und Chancen (ca. 3 Tage)**

Bewertung von Risiken und Chancen  
Produktsicherheitsgesetz  
Registrierung, Evaluierung und Autorisierung von Chemikalien (REACH)  
Gefährdungen durch Lärm  
Gefährdungen durch Elektrizität  
Psychische Belastungen als Gefährdungsfaktor

#### **Planung eines Arbeitsschutzmanagements (ca. 3 Tage)**

Prozessmodell (PDCA-Zyklus)  
Kontext der Organisation  
Beteiligung interessierter Parteien  
Betriebssicherheitsverordnung

#### **Umsetzung eines Arbeitsschutzmanagements (ca. 3 Tage)**

Ziele und Kennzahlen im Arbeits- und Gesundheitsschutz  
Dokumentierte Informationen eines Arbeitsschutz- und Gesundheitsschutz-  
Managementsystems und ihre Lenkung  
Kontrolle, Verbesserung und Weiterentwicklung  
Audits und Zertifizierung

### **Projektarbeit, Zertifizierungsvorbereitung und Zertifizierungsprüfung „Arbeitsschutzmanagementbeauftragte:r mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation“ (ca. 3 Tage)**

---

### **UMWELTSCHUTZBEAUFTRAGTE:R MIT TÜV RHEINLAND GEPRÜFTER QUALIFIKATION**

#### **Grundlagen (ca. 4 Tage)**

Umweltrecht: Betreiberpflichten, Verantwortlichkeiten, Haftung  
Rechte und Pflichten der Betriebsbeauftragten  
Umwelthaftungsgesetz  
Ordnungswidrigkeiten und Umweltstrafrecht

#### **Abfallwirtschaft (ca. 3 Tage)**

Abfallrecht  
Kreislaufwirtschaft- und Abfallgesetz  
Untergesetzliches Regelwerk, u. a. NachwV, AVV, AbfAEV, EfbV  
Abgrenzung Produkt und Abfall, Produkt-Verordnungen (z. B. Gewerbeabfall)

### **Künstliche Intelligenz (KI) im Arbeitsprozess**

Vorstellung von konkreten KI-Technologien im beruflichen Umfeld  
Anwendungsmöglichkeiten und Praxis-Übungen

### **Gewässerschutz (ca. 3 Tage)**

Wasserrecht  
Wasserhaushaltsgesetz (WHG)  
Abwasserabgabe und Wassernutzungsentgelte  
Indirekteinleiterverordnung  
Untergesetzliches Regelwerk, u. a. AwSV, AbwV (Abwasserbeseitigung/-  
einleitung, Umgang mit wassergefährdenden Stoffen)

### **Immissionsschutz (ca. 3 Tage)**

Immissionsschutzrecht  
Bundes-Immissionsschutzgesetz (BImSchG)  
Untergesetzliches Regelwerk zum BImSchG (u. a. BImSchV, TA-Luft, TA-Lärm)  
Weitere relevante gesetzliche Regelungen, u. a. UVPG  
Anlagene Genehmigung  
Umsetzung der IED-Richtlinie

### **Gefahrstoff-/Chemikalienrecht (ca. 4 Tage)**

Grundlagen zum Umgang mit Gefahrstoffen (u. a. GefStoffV, TRGS)  
ChemG  
Anforderungen an die Lagerung gefährlicher Stoffe nach VbF und TRGS  
Sicherheitsdatenblätter und Betriebsanweisungen  
Gefahrgut in Abgrenzung zum Abfallrecht  
Grundlagen GGVSEB, ADR

### **Projektarbeit, Zertifizierungsvorbereitung und Zertifizierungsprüfung „Umweltschutzbeauftragte:r mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation" (ca. 3 Tage)**

---

## **UMWELTMANAGER:IN MIT TÜV RHEINLAND GEPRÜFTER QUALIFIKATION**

### **Managementsysteme (ca. 1 Tag)**

Funktion und Aufbau von Managementsystemen

### **IMS - integrierte Managementsysteme (ca. 2 Tage)**

Synergieeffekte durch IMS  
High Level Structure (HLS)  
Was sind Anforderungen?  
Wer stellt Anforderungen?  
Anforderungen an Umweltmanagementsysteme ISO 14001, EMAS  
Anforderungen aus ISO 14001

### **Kontext der Organisation (ca. 1 Tag)**

Verstehen des Kontextes  
Erwartungen der interessierten Parteien  
Geltungsbereich der UMS

### **Künstliche Intelligenz (KI) im Arbeitsprozess**

Vorstellung von konkreten KI-Technologien im beruflichen Umfeld  
Anwendungsmöglichkeiten und Praxis-Übungen

### **Führung (ca. 3 Tage)**

Führung und Verpflichtung  
Umwelt- und Energiepolitik  
Rollen, Verantwortungen und Befugnisse  
Interne und externe Kommunikation  
Umweltekklärung/Energiebilanz als Instrument der externen  
Kommunikation

### **Planung eines UMS/EnMS (ca. 5 Tage)**

Maßnahmen zum Umgang mit Gefahren und Chancen bzw. risikobasierter  
Ansatz  
Bedeutende Umweltaspekte für UMS/EnMS  
Berücksichtigung von Produktlebensweg und Wertschöpfungskette  
EMAS III: ergänzende Aspekte und Anforderungen

### **Umsetzung der UMS/EnMS (ca. 4 Tage)**

Identifikation, Beschreibung, Bewertung von umweltrelevanten Prozessen  
und Abläufen  
Umsetzung der umweltrechtlichen Forderungen – Legal Compliance  
LkSG – Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz  
Managementsystem-Dokumentation  
Umweltleistungsbewertung und Kennzahlen  
Energiebilanz  
Auditierung/Zertifizierung/Validierung

### **Verbesserungsprozesse (ca. 1 Tag)**

KVP  
Nichtkonformität  
Fazit

### **Projektarbeit, Zertifizierungsvorbereitung und Zertifizierungsprüfung „Umweltmanager:in mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation" (ca. 3 Tage)**

---

## **UMWELTAUDITOR:IN MIT TÜV RHEINLAND GEPRÜFTER QUALIFIKATION**

### **Grundlagen (ca. 3 Tage)**

Zielsetzung von Umweltaudits  
Normative Grundlagen: DIN EN ISO 14001:2015, DIN EN ISO 19011 (unter  
Berücksichtigung des aktuellen Revisionsstandes)  
EMAS  
Auditarten

### **Umweltauditor:in (ca. 2 Tage)**

Rolle, Aufgaben und Verantwortlichkeiten  
Anforderungen an interne und externe Begriffe, Auditarten und -prinzipien  
Audit-Planung

### **Künstliche Intelligenz (KI) im Arbeitsprozess**

Vorstellung von konkreten KI-Technologien im beruflichen Umfeld  
Anwendungsmöglichkeiten und Praxis-Übungen

### **Erstellung eines Auditprogramms (ca. 3 Tage)**

Aufstellung eines Auditprogramms  
Erstellung von Auditfragenlisten  
Prüftiefe Rechtskataster als Basis für das Compliance-Audit

### **Audit-Durchführung (ca. 4 Tage)**

Dokumentenprüfung  
Interview- und Fragetechniken  
Bedeutung nonverbaler Kommunikation  
Aktives Zuhören  
Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

### **Audit-Auswertung (ca. 5 Tage)**

Auswertung/Dokumentation/Nachbereitung von Umweltaudits  
Auditbewertungsverfahren  
Auditnachbereitung und -dokumentation  
Erstellung eines Auditberichtes  
Korrekturmaßnahmenverfolgung  
Vor- und Nachteile von integrierten Audits (Energie-, Qualitäts-,  
Arbeitssicherheitsmanagement)

## Projektarbeit, Zertifizierungsvorbereitung und Zertifizierungsprüfung „Umweltauditor:in mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation“ (ca. 3 Tage)

### UNTERRICHTSKONZEPT

#### Didaktisches Konzept

Deine Dozierenden sind sowohl fachlich als auch didaktisch hoch qualifiziert und werden dich vom ersten bis zum letzten Tag unterrichten (kein Selbstlernsystem).

Du lernst in effektiven Kleingruppen. Die Kurse bestehen in der Regel aus 6 bis 25 Teilnehmenden. Der allgemeine Unterricht wird in allen Kursmodulen durch zahlreiche praxisbezogene Übungen ergänzt. Die Übungsphase ist ein wichtiger Bestandteil des Unterrichts, denn in dieser Zeit verarbeitest du das neu Erlernte und erlangst Sicherheit und Routine in der Anwendung. Im letzten Abschnitt des Lehrgangs findet eine Projektarbeit, eine Fallstudie oder eine Abschlussprüfung statt.

#### Virtueller Klassenraum alfaview®

Der Unterricht findet über die moderne Videotechnik alfaview® statt - entweder bequem von zu Hause oder bei uns im Bildungszentrum. Über alfaview® kann sich der gesamte Kurs face-to-face sehen, in lippensynchroner Sprachqualität miteinander kommunizieren und an gemeinsamen Projekten arbeiten. Du kannst selbstverständlich auch deine zugeschalteten Trainer:innen jederzeit live sehen, mit diesen sprechen und du wirst während der gesamten Kursdauer von deinen Dozierenden in

Echtzeit unterrichtet. Der Unterricht ist kein E-Learning, sondern echter Live-Präsenzunterricht über Videotechnik.

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

Alle Lehrgänge werden von der Agentur für Arbeit gefördert und sind nach der Zulassungsverordnung AZAV zertifiziert. Bei der Einreichung eines Bildungsgutscheines oder eines Aktivierungs- und Vermittlungsgutscheines werden in der Regel die gesamten Lehrgangskosten von Ihrer Förderstelle übernommen.

Eine Förderung ist auch über den Europäischen Sozialfonds (ESF), die Deutsche Rentenversicherung (DRV) oder über regionale Förderprogramme möglich. Als Zeitsoldat:in besteht die Möglichkeit, Weiterbildungen über den Berufsförderungsdienst (BFD) zu besuchen. Auch Firmen können ihre Mitarbeiter:innen über eine Förderung der Agentur für Arbeit (Qualifizierungschancengesetz) qualifizieren lassen.

- ① Änderungen möglich. Die Lehrgangsinhalte werden regelmäßig aktualisiert. Die aktuellen Lehrgangsinhalte findest Du immer unter [smartbuilding.alfatraining.de](https://smartbuilding.alfatraining.de).