






Kursstart alle 4 Wochen

# Digitales Büro und Speditions- und Lagerlogistiker:in

Du erwirbst mit dem „Führerschein für digitale Kompetenz“ einen Nachweis über dein Wissen in der digitalen Büroarbeit. Zudem vermittelt dieser Lehrgang detailliertes Wissen im Speditionswesen. Du erfährst, wie Künstliche Intelligenz (KI) in deinem beruflichen Umfeld eingesetzt wird.

-  **Abschlussart**  
Zertifikat „Führerschein für digitale Kompetenz“  
Zertifikat „Speditions- und Lagerlogistiker:in“
-  **Abschlussprüfung**  
Praxisbezogene Projektarbeiten mit Abschlusspräsentationen  
Führerschein für digitale Kompetenz
-  **Dauer**  
13 Wochen

-  **Unterrichtszeiten**  
Montag bis Freitag von 8:30 bis 15:35 Uhr  
(in Wochen mit Feiertagen von 8:30 bis 17:10 Uhr)
-  **Nächste Kursstarts**  
07.10.2024  
04.11.2024  
02.12.2024

## LEHRGANGSZIEL

Du erwirbst in diesem Lehrgang mit dem „Führerschein für digitale Kompetenz“ einen aussagekräftigen Nachweis über dein aktuelles Wissen in der digitalen Büroarbeit.

Zudem kannst du Arbeitsabläufe für den nationalen und internationalen Versand rechtssicher abwickeln und erwirbst Fachwissen, um in angrenzenden Fachbereichen mitarbeiten zu können.

## ZIELGRUPPE

Der Lehrgang richtet sich an Personen mit Berufserfahrung oder Ausbildung in kaufmännischen oder logistischen Bereichen.

## BERUFSAUSSICHTEN

Der Kurs „Digitales Büro“ bereitet dich umfassend auf den modernen Arbeitsalltag in Unternehmen aller Größen vor.

Fachkräfte aus dem Bereich Spedition und Logistik sind bei Unternehmen aller Größen in den Bereichen Güter- und Frachttransport, See-, Luft- und Landhandel, Import und Export, aber auch in der Zollabfertigung und im Lagerwesen nachgefragt. Im Waren- und Güterverkehr werden laut Schätzungen des Bundesministeriums für Verkehr, Bau und Stadtentwicklung bis 2050 die zunehmenden Außenhandelsverflechtungen langfristig zu einem Anstieg im Güterverkehrsaufkommen sowie in der Güterverkehrsleistung kommen. Kenntnisse im Versand, im Umschlag und in der Lagerung, aber auch transportrechtliches Wissen eröffnen dir somit berufliche Chancen in vielfältigen Einsatzgebieten.

Dein aussagekräftiges Zertifikat gibt detaillierten Einblick in deine erworbenen Qualifikationen und verbessert deine beruflichen Chancen.

## VORAUSSETZUNGEN

Kenntnisse in Office-Anwendungen werden vorausgesetzt.

## LEHRGANGSINHALTE

### DIGITALES BÜRO

#### Digitales Büro (Vollzeit 3,5 Tage/Teilzeit 7 Tage)

Moderner Briefstil  
Kaufmännischer Schriftverkehr  
DIN 5008  
Vorbereiten von Telefongesprächen  
Vorlagengestaltung, Serienbriefe  
Dokumentenmanagement – digital und analog  
Datenschutz, Gesetze  
Digitalisierung/Digitale Transformation und Arbeitswelt 4.0  
Phishing-Mails und Spamfilter  
E-Mail, Sprachnachrichten, Messengerdienste  
Suchmaschinen nutzen und Filter anwenden  
Online-Banking, Online-Bestellungen  
File-Sharing – Dateien synchronisieren, freigeben und abrufen  
Passwörter sicherheitsgerecht anlegen und ändern (Zwei-Faktor-Authentisierung)

#### Praxisbezogene Projektarbeit sowie Prüfung: Führerschein für digitale Kompetenz (Vollzeit 1,5 Tage/Teilzeit 3 Tage)

### FACHWISSEN SPEDITIONSWESEN

#### Speditionswesen (ca. 3 Tage)

Spediteur:in und Lagerlogistiker:in in der Güterverkehrswirtschaft  
Leistungsmerkmale der Verkehrsträger  
Auswahlkriterien der Verkehrsmittel  
Die Kapazität einzelner Verkehrsmittel  
Arbeitsbereiche und rechtliche Stellung  
Rechte und Pflichten als Spediteur:in nach HGB  
Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz  
Speditions-, Fracht- und Lagervertrag

### **Nationaler und internationaler Güterkraftverkehr (ca. 2 Tage)**

Frachtaufträge im nationalen Güterkraftverkehr  
Nationale Genehmigung zum gewerblichen Güterkraftverkehr  
Fahrzeugarten – Abmessungen und Fahrzeuggewichte  
Frachtaufträge im internationalen Güterkraftverkehr  
CMR Recht, CMR Frachtbrief  
Begleitpapiere im internationalen Güterverkehr

### **Künstliche Intelligenz (KI) im Arbeitsprozess**

Vorstellung von konkreten KI-Technologien im beruflichen Umfeld  
Anwendungsmöglichkeiten und Praxis-Übungen

### **Wirtschaftlichkeitsberechnungen (ca. 1 Tag)**

Transportkostenberechnung im Güterkraftverkehr  
Unterscheidung von fixen und variablen Kosten  
Make-or-buy-Entscheidung für den Eigen- oder Fremdtransport

### **Transport von Gefahrgut (ca. 1 Tag)**

Gefahrgutbeförderung auf der Straße  
Rechtsgrundlagen nach GGVSEB  
Gefahrgutklassen und Verpackungsgruppen

### **Eisenbahngüterverkehr (ca. 1 Tag)**

Rechtsgrundlagen und Frachtvertrag  
Güterwagengattungen

### **Kombinierter Verkehr (ca. 1 Tag)**

Arten des kombinierten Verkehrs  
Nationales und internationales Verkehrsnetz

### **Haftung und Versicherung (ca. 2 Tage)**

Allgemeine Deutsche Spediteurbedingungen  
Rechtscharakter der ADSp  
Haftung als Spediteur:in und Frachtführer:in  
Schadenfälle bearbeiten  
Güter versichern  
Prämienberechnung und Haftungshöhe

### **Transportarten und -kostenberechnungen (ca. 1 Tag)**

Sammelgut- und Systemverkehr  
Transportkostenberechnung  
KEP Dienste

### **Seefracht- und Binnenschiffsverkehr (ca. 3 Tage)**

Rechtsgrundlagen und Frachtvertrag  
Schiffstypen  
Transportpreisberechnung im Seefrachtverkehr  
Maß- und Gewichtsdaten  
Zu- und Abschläge der Reedereien  
Binnenschiffsverkehr  
Bundeswasserstraßennetz

### **Luftfrachtverkehr (ca. 2 Tage)**

Rechtsgrundlagen im Luftfrachtverkehr  
Frachtvertrag und Air Waybill  
Berechnung der Luftfrachtkosten  
Der TACT-Tarif  
Sammelgut im Luftfrachtverkehr

### **Projektarbeit (ca. 3 Tage)**

Zur Vertiefung der gelernten Inhalte  
Präsentation der Projektergebnisse

## **FACHWISSEN LOGISTIK**

### **Logistikdienstleistungen (ca. 4 Tage)**

Logistische Dienstleistungen erbringen  
Zielbeziehungen im magischen Viereck der Logistik  
Logistiksysteme  
Hub-and-Spoke, Gateway- und Cross-Docking Netzwerke  
Logistische Einzeldienstleistungen/Value Added Services  
Gesetzliche Bestimmungen und Vertragsgrundlagen der Logistik  
Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz  
Standards in der Logistik  
Digitalisierung und Logistik 4.0  
Qualitätsmanagement in Logistikunternehmen  
Kennzahlen für das Logistik-Controlling  
Efficient Consumer Response

### **Kontraktlogistik (ca. 1 Tag)**

Green Logistics  
Portfolio von Logistikdienstleistungen

### **Künstliche Intelligenz (KI) im Arbeitsprozess**

Vorstellung von konkreten KI-Technologien im beruflichen Umfeld  
Anwendungsmöglichkeiten und Praxis-Übungen

### **Beschaffungslogistik (ca. 2 Tage)**

Push- und Pullprinzip  
Sourcing-Konzepte  
ABC- und XYZ-Analyse  
Bedarfsermittlung  
Optimale Bestellmenge

### **Lagerlogistik (ca. 2 Tage)**

Lagertechnik  
Rechtsgrundlagen für Lagerleistungen  
Lagerkostenkalkulation  
Kalkulationsverfahren  
Kalkulationsgrundlagen

### **Intralogistik (ca. 1 Tag)**

Die Organisation innerbetrieblicher Transporte  
IT-gestützte begleitende Informationen

### **Distributionslogistik (ca. 1 Tag)**

Direkter und indirekter Vertrieb  
Eigen- und Fremdtransport

### **Entsorgungslogistik (ca. 1 Tag)**

Rechtliche Rahmenbedingungen  
Recycling-Aufgaben

### **Marketing in der Logistik (ca. 1 Tag)**

Marketingkonzepte  
Marketinginstrumente

### **Rechnungswesen (ca. 2 Tage)**

Grundlagen der Buchführung  
Inventur, Inventar und Bilanz  
Kontenrahmen und Kontenplan  
Die Umsatzsteuer  
Speditionsaufwand und Speditionertrag

### **Umgang mit Gefahren (ca. 1 Tag)**

Aufgaben der Berufsgenossenschaften  
Unfallverhütungsvorschriften  
Gefahrgutlagerung

### **Informations- und Kommunikationstechnik (ca. 1 Tag)**

IT-Systeme in der Logistik  
Dokumentenmanagement

### Projektarbeit (ca. 3 Tage)

Zur Vertiefung der gelernten Inhalte  
Präsentation der Projektergebnisse

## AUSSENHANDEL UND ZOLLABWICKLUNG

### Außenhandel (ca. 1 Tag)

Handel in Europa und Weltverkehr

### Bedeutung des Seefrachtverkehrs im Außenhandel (ca. 1 Tag)

Vor- und Nachteile des Seefrachttransports  
Schiffstypen und Frachtgebiete

### Bedeutung des Luftfrachtverkehrs im Außenhandel (ca. 1 Tag)

Bekannter Versender und reglementierter  
Beauftragter  
Vorteile von Sammelgutsendungen in der Luftfracht

### Incoterms® 2020 (ca. 1 Tag)

Einpunkt- und Zweipunkt-Klauseln  
Kriterien für eine geeignete Incoterms® 2020 Klausel

### Risikoabsicherung (ca. 1 Tag)

Zahlungs- und Lieferrisiken im Außenhandel  
Dokumenteninkasso  
Dokumentenakkreditiv

### Künstliche Intelligenz (KI) im Arbeitsprozess

Vorstellung von konkreten KI-Technologien im beruflichen Umfeld  
Anwendungsmöglichkeiten und Praxis-Übungen

### Zollverfahren (ca. 5 Tage)

Importverfahren  
Zollbefund und Überlassung  
Einfuhrabgaben  
Zölle und Zollwert  
Elektronischer Zolltarif (EZT)  
Exportverfahren  
Das Automatisierte Tarif- und lokale Zollabwicklungssystem ATLAS  
Ausfuhrgenehmigungen  
Zollrecht der EU  
Der Unionszollkodex  
Präferenzen und Ursprungszeugnisse  
Sicherheitsbestimmungen im internationalen Warenverkehr  
EU-Zollsicherheitsinitiative  
Zolllager

### Abwicklung der ATLAS-Zollverfahren mit Dakosy ZODIAK GE (ca. 5 Tage)

Kundendaten anlegen und bearbeiten  
Artikeldaten anlegen und bearbeiten  
Importzollanmeldung erstellen  
Bearbeitung von Eingabeaufforderungen  
Bearbeitung von Fehlern  
Ausfuhranmeldung erstellen  
Versandverfahren im NCTS System erstellen  
Erstellen einer Import- und Exportzollanmeldung  
Erstellen einer Versandanmeldung  
Mögliche Eingabeaufforderungen und Fehler

### Internationaler Handel (ca. 1 Tag)

Die internationale Handelskammer ICC  
EU-Rechtsgrundlagen  
Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz

### Spediteurdokumente für den Außenhandel (ca. 1 Tag)

FIATA-FCR und FIATA-FCT  
FIATA-Multimodal Transport  
Bill of Lading

### Projektarbeit (ca. 3 Tage)

Zur Vertiefung der gelernten Inhalte  
Präsentation der Projektergebnisse

## UNTERRICHTSKONZEPT

### Didaktisches Konzept

Deine Dozierenden sind sowohl fachlich als auch didaktisch hoch qualifiziert und werden dich vom ersten bis zum letzten Tag unterrichten (kein Selbstlernsystem).

Du lernst in effektiven Kleingruppen. Die Kurse bestehen in der Regel aus 6 bis 25 Teilnehmenden. Der allgemeine Unterricht wird in allen Kursmodulen durch zahlreiche praxisbezogene Übungen ergänzt. Die Übungsphase ist ein wichtiger Bestandteil des Unterrichts, denn in dieser Zeit verarbeitest du das neu Erlernte und erlangst Sicherheit und Routine in der Anwendung. Im letzten Abschnitt des Lehrgangs findet eine Projektarbeit, eine Fallstudie oder eine Abschlussprüfung statt.

### Virtueller Klassenraum alfaview®

Der Unterricht findet über die moderne Videotechnik alfaview® statt - entweder bequem von zu Hause oder bei uns im Bildungszentrum. Über alfaview® kann sich der gesamte Kurs face-to-face sehen, in lippensynchroner Sprachqualität miteinander kommunizieren und an gemeinsamen Projekten arbeiten. Du kannst selbstverständlich auch deine zugeschalteten Trainer:innen jederzeit live sehen, mit diesen sprechen und du wirst während der gesamten Kursdauer von deinen Dozierenden in Echtzeit unterrichtet. Der Unterricht ist kein E-Learning, sondern echter Live-Präsenzunterricht über Videotechnik.

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

Alle Lehrgänge werden von der Agentur für Arbeit gefördert und sind nach der Zulassungsverordnung AZAV zertifiziert. Bei der Einreichung eines Bildungsgutscheines oder eines Aktivierungs- und Vermittlungsgutscheines werden in der Regel die gesamten Lehrgangskosten von Ihrer Förderstelle übernommen.

Eine Förderung ist auch über den Europäischen Sozialfonds (ESF), die Deutsche Rentenversicherung (DRV) oder über regionale Förderprogramme möglich. Als Zeitsoldat:in besteht die Möglichkeit, Weiterbildungen über den Berufsförderungsdienst (BFD) zu besuchen. Auch Firmen können ihre Mitarbeiter:innen über eine Förderung der Agentur für Arbeit (Qualifizierungschancengesetz) qualifizieren lassen.

- ① Änderungen möglich. Die Lehrgangsinhalte werden regelmäßig aktualisiert. Die aktuellen Lehrgangsinhalte findest Du immer unter [smartbuilding.alfatraining.de](https://smartbuilding.alfatraining.de).