

Kursstart alle 4 Wochen

# Qualitätsbeauftragte:r und -auditor:in mit Six Sigma Yellow/Green Belt

Der Kurs vermittelt professionelle Kenntnisse in der Anwendung der ISO DIN EN 9001, der Pflege eines QM-Systems und dem Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) in deinem beruflichen Umfeld. Zudem lernst du, Audits durchzuführen und komplexere Six Sigma Projekte in Unternehmen umzusetzen.



## Abschlussart

Zertifikat „Qualitätsbeauftragte:r mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation“  
Zertifikat „Qualitätsauditor:in mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation“  
Zertifikat „Six Sigma Yellow & Green Belt“



## Abschlussprüfung

Qualitätsbeauftragte:r mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation  
Qualitätsauditor:in mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation  
Prüfung Six Sigma Green Belt  
Praxisbezogene Projektarbeiten mit Abschlusspräsentationen



## Dauer

12 Wochen



## Unterrichtszeiten

Montag bis Freitag von 8:30 bis 15:35 Uhr  
(in Wochen mit Feiertagen von 8:30 bis 17:10 Uhr)



## Nächste Kursstarts

14.10.2024  
11.11.2024  
09.12.2024

## LEHRGANGSZIEL

Wenn du den Lehrgang abgeschlossen hast, kannst du ein Qualitätsmanagement-System planen, einführen, pflegen und die Wirksamkeit kontrollieren. Außerdem verfügst du über professionelle Kenntnisse in der Anwendung der DIN EN ISO 9001 sowie in der Planung von internen Qualitätsaudits.

Zudem werden alle erforderlichen theoretischen Grundlagen für die praktische Umsetzung von Audits in Organisationen vermittelt. Du erwirbst das Know-How, um Audits im Unternehmen qualifiziert durchzuführen: Du unterstützt damit die Wirksamkeit des QM-Systems und fördest die Qualitätsfähigkeit des Unternehmens. Du stimmst Kundenanforderungen, Qualitätsstandards und organisatorische Bedingungen optimal aufeinander ab und bringst Transparenz in die Prozesse. Du vereinfachst die Arbeitsabläufe im Unternehmen und nutzt die Synergieeffekte eines prozessorientierten QM-Systems. Du bist in der Lage, Audits zu planen und durchzuführen.

Darüber hinaus kennst du auch die spezifischen Tools und Methoden von Six Sigma, um Projekte eigenständig und erfolgreich umzusetzen.

## ZIELGRUPPE

Der Lehrgang richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter:innen, die mit Qualitätsmanagement betraut sind, ein QM-System in die Praxis umsetzen sollen oder sich in dem Bereich Qualitätsmanagement entwickeln möchten, sowie an Fach- und Führungskräfte aus Produktions- und Dienstleistungsunternehmen, die als QM-Auditor tätig sein möchten.

## BERUFSAUSSICHTEN

Fachkräfte aus dem Bereich Qualitätsmanagement sind sowohl bei großen als auch mittelständischen Unternehmen in Industrie, Handel und im

Dienstleistungssektor nachgefragt. Nach dem Lehrgang kannst du deine neuen Kompetenzen aussagekräftig mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation nachweisen.

Dein aussagekräftiges Zertifikat gibt detaillierten Einblick in deine erworbenen Qualifikationen und verbessert deine beruflichen Chancen.

## VORAUSSETZUNGEN

Berufserfahrung im Produktions- oder Dienstleistungssektor und grundlegende Kenntnisse im Bereich des Qualitätsmanagements werden vorausgesetzt.

## LEHRGANGSINHALTE

### QUALITÄTSBEAUFTRAGTE:R MIT TÜV RHEINLAND GEPRÜFTER QUALIFIKATION

#### Grundlagen des Qualitätsmanagements (ca. 2 Tage)

Begriffe und Definitionen  
Qualitätsmanagement  
Qualitätsmanagementsysteme  
Normen und Richtlinien  
Prozessgrundlagen

#### Unternehmensumfeld (ca. 1 Tag)

Kontext der Organisation  
Externe und interne Themen  
Interessierte Parteien  
Anwendungsbereich

### **Führung (ca. 1,5 Tage)**

Grundsätze des Qualitätsmanagements  
Verpflichtung für das QM-System  
Kundenorientierung  
Qualitätspolitik  
Verantwortlichkeiten und Befugnisse

### **Planung (ca. 1 Tag)**

Umgang mit Risiken und Chancen  
Qualitätsziele und Planung

### **Künstliche Intelligenz (KI) im Arbeitsprozess**

Vorstellung von konkreten KI-Technologien im beruflichen Umfeld  
Anwendungsmöglichkeiten und Praxis-Übungen

### **Unterstützung (ca. 2 Tage)**

Management von Ressourcen  
Motivation der Mitarbeiter:innen  
Ressourcen zur Überwachung und Messung  
Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems

### **Betrieb (ca. 1 Tag)**

Betriebliche Planung  
Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen  
Externe Bereitstellung

### **Operative Prozesse (Betrieb) (ca. 1 Tag)**

Entwicklung  
Produktion und Dienstleistungserbringung  
Freigabe von Produkten und Dienstleistungen  
Steuerung nichtkonformer Ergebnisse

### **Bewertung der Leistung (ca. 1,5 Tage)**

Überwachung und Messung  
Analyse und Bewertung  
Qualitäts- und Managementwerkzeuge  
Managementbewertung

### **Auditierung und Zertifizierung (ca. 2 Tage)**

Grundlagen der Auditierung  
Interne Audits  
Auditablauf  
Lieferantenaudit  
Zertifizierungsaudit  
Total Quality Management/EFQM-Modell

### **Verbesserung (ca. 1 Tag)**

Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen  
Fortlaufende Verbesserung

### **Projektmanagement (ca. 1 Tag)**

Begriffsdefinition Projekt  
Projekte erfolgreich managen

### **Kommunikation (ca. 2 Tage)**

Bausteine der Kommunikation  
Das Eisbergprinzip der Kommunikation  
Das Vier-Ohren-Modell  
Kommunikationsverhalten der Auditierenden

### **Projektarbeit, Zertifizierungsvorbereitung und Zertifizierungsprüfung „Qualitätsbeauftragte:r mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation“ (ca. 3 Tage)**

## **QUALITÄTSAUDITOR:IN MIT TÜV RHEINLAND GEPRÜFTER QUALIFIKATION**

### **Grundlagen der Auditierung, Auditarten (ca. 2 Tage)**

Auditgliederung nach Beteiligten  
Auditgliederung nach dem Auditgegenstand

### **Kompetenz und Bewertung der Auditierenden (ca. 1 Tag)**

Auditprinzipien und Kompetenzen

### **Audit-Kommunikation (ca. 3 Tage)**

Grundlagen der Kommunikation  
Auditeröffnung  
Während des Audits  
Nach dem Audit  
Konflikte  
Bewerten und Verbessern des Auditprogramms

### **Künstliche Intelligenz (KI) im Arbeitsprozess**

Vorstellung von konkreten KI-Technologien im beruflichen Umfeld  
Anwendungsmöglichkeiten und Praxis-Übungen

### **Durchführen eines Audits (ca. 4 Tage)**

Veranlassen des Audits  
Vorbereitung der Audittätigkeiten  
Durchführen der Audittätigkeit  
Erstellen und Verteilen des Auditberichts  
Abschließen des Audits  
Durchführen von Auditfolgemassnahmen

### **ISO 9001: Ein Erfolgsmodell (ca. 1 Tag)**

Zertifizierung – Warum?  
Auswahl der Zertifizierungsgesellschaft  
Ablauf einer Zertifizierung

### **Anforderungen an Prozesse zur Zertifizierung (ca. 4 Tage)**

Tätigkeiten vor der Zertifizierung  
Planen von Audits  
Erstzertifizierung  
Auditbericht  
Dokumentenprüfung

### **Projektarbeit, Zertifizierungsvorbereitung und Zertifizierungsprüfung „Qualitätsauditor:in mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation“ (ca. 5 Tage)**

## **QUALITÄTSMANAGEMENT – SIX SIGMA YELLOW & GREEN BELT**

### **Six Sigma Yellow Belt (ca. 1 Woche)**

#### **Einführung in die Six Sigma Strategie**

Die Six Sigma Organisation: Rollen und Aufgaben  
Die DMAIC-Methode

#### **Define-Phase**

Kundenanforderungen (Voice of Customer)  
Spezifische Projektanforderungen (CTQs)  
Problemerkennung und -beschreibung  
Prozessdarstellung (SIPOC Diagramm)

#### **Measure-Phase**

Process Mapping, Cause & Effect Matrix  
Prozessfähigkeit und Prozesskennzahlen  
Grundlagen Statistik  
Einführung Statistiksoftware inkl. grafischer Methoden

### Analyse-Phase

Datenanalysemethoden (Überblick)  
Ursache-Wirkungs-Analyse (Fischgrätendiagramm, Ishikawa)  
Risikoanalyse (FMEA)

### Improve-Phase

SWOT  
Lösungsideen generieren  
Finanzielle Auswirkungen abschätzen  
Control-Phase  
Kontrollplan  
Poka Yoke  
Dokumentation

### Projektarbeit

Zur Vertiefung der gelernten Inhalte  
Präsentation der Projektergebnisse

### Künstliche Intelligenz (KI) im Arbeitsprozess

Vorstellung von konkreten KI-Technologien im beruflichen Umfeld  
Anwendungsmöglichkeiten und Praxis-Übungen

### Six Sigma Green Belt (ca. 3 Wochen)

#### Projektmanagement mit Six Sigma

Green Belts als Projektleitung  
Teamwork und Mitarbeiterführung

#### Define-Phase

Projekt definieren und Projektauftrag erstellen  
Kostenermittlung und Zielformulierung (Benefit)  
Teambzusammensetzung, Zeitplan und Meilensteine

#### Measure-Phase

Zuverlässige und repräsentative Datenerhebung  
Messsystemanalyse (MSA)  
Grafische Darstellung von Daten

#### Analyse-Phase

Prozessfähigkeitsanalyse  
Statistische Test- & Analyseverfahren (ANOVA u. a.)  
Methoden der Prozessdarstellung  
Fokussierung und Hypothesenentwicklung

#### Improve-Phase

SWOT  
Design of Experiments (DoE)  
Lösungen auswählen und implementieren

#### Control-Phase

Entwicklung eines Prozessüberwachungsplans  
SPC-Regelkarten  
Überprüfung der Ergebnisse des Verbesserungsprojektes  
Präsentation der Ergebnisse  
Integration in bestehende QM-Systeme

### Projektarbeit

Zur Vertiefung der gelernten Inhalte  
Präsentation der Projektergebnisse  
Prüfung Six Sigma Green Belt

## UNTERRICHTSKONZEPT

### Didaktisches Konzept

Deine Dozierenden sind sowohl fachlich als auch didaktisch hoch qualifiziert und werden dich vom ersten bis zum letzten Tag unterrichten (kein Selbstlernsystem).

Du lernst in effektiven Kleingruppen. Die Kurse bestehen in der Regel aus 6 bis 25 Teilnehmenden. Der allgemeine Unterricht wird in allen Kursmodulen durch zahlreiche praxisbezogene Übungen ergänzt. Die Übungsphase ist ein wichtiger Bestandteil des Unterrichts, denn in dieser Zeit verarbeitest du das neu Erlernte und erlangst Sicherheit und Routine in der Anwendung. Im letzten Abschnitt des Lehrgangs findet eine Projektarbeit, eine Fallstudie oder eine Abschlussprüfung statt.

### Virtueller Klassenraum alfaview®

Der Unterricht findet über die moderne Videotechnik alfaview® statt - entweder bequem von zu Hause oder bei uns im Bildungszentrum. Über alfaview® kann sich der gesamte Kurs face-to-face sehen, in lippensynchroner Sprachqualität miteinander kommunizieren und an gemeinsamen Projekten arbeiten. Du kannst selbstverständlich auch deine zugeschalteten Trainer:innen jederzeit live sehen, mit diesen sprechen und du wirst während der gesamten Kursdauer von deinen Dozierenden in Echtzeit unterrichtet. Der Unterricht ist kein E-Learning, sondern echter Live-Präsenzunterricht über Videotechnik.

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

Alle Lehrgänge werden von der Agentur für Arbeit gefördert und sind nach der Zulassungsverordnung AZAV zertifiziert. Bei der Einreichung eines Bildungsgutscheines oder eines Aktivierungs- und Vermittlungsgutscheines werden in der Regel die gesamten Lehrgangskosten von Ihrer Förderstelle übernommen.

Eine Förderung ist auch über den Europäischen Sozialfonds (ESF), die Deutsche Rentenversicherung (DRV) oder über regionale Förderprogramme möglich. Als Zeitsoldat:in besteht die Möglichkeit, Weiterbildungen über den Berufsförderungsdienst (BFD) zu besuchen. Auch Firmen können ihre Mitarbeiter:innen über eine Förderung der Agentur für Arbeit (Qualifizierungschancengesetz) qualifizieren lassen.

- ① Änderungen möglich. Die Lehrgangsinhalte werden regelmäßig aktualisiert. Die aktuellen Lehrgangsinhalte findest Du immer unter [smartbuilding.alfatraining.de](https://smartbuilding.alfatraining.de).